

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY PRO PRODUKTY ŘADY SMALL BUSINESS

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro produkty řady Small Business (dále jen „OP“), upravují ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, smluvní vztahy vznikající při dodávce elektřiny mezi držitelem licence na obchod s elektřinou, obchodní společností Pragoplyn, a.s., se sídlem Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1 Nové Město, IČ 27933318, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12177 (dále jen „dodavatel“) a odběru elektřiny **zákazníkem s produkty řady Small Business** (dále jen „zákazník“).
- 1.2. OP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti dodavatele a zákazníka obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“) a souvisejícími právními předpisy.
- 1.3. OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „smlouva“) nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „smlouva o sdružených službách“). Pokud není dále stanoveno jinak, platí pro smlouvu o sdružených dodávkách všechna dále stanovená práva a povinnosti ve vztahu ke smlouvě.
- 1.4. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2. Povinnosti dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi silovou elektřinu ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Dodávka elektřiny je považována za splněnou přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do místa spotřeby zákazníka.
- 2.2. V případě uzavřené smlouvy o sdružených službách se dodavatel zavazuje na vlastní jméno a na vlastní účet zajistit dopravu elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku zákazníka dle odst. 3.10. těchto OP.

3. Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve smlouvě a v případě uzavřené smlouvy o sdružených službách i cenu regulovanou za dopravu elektřiny a související služby.
- 3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává zákazník s dodavatelem ve smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím elektřiny se pro účely smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné elektrické zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Zákazník je povinen dodavateli uhradit veškeré náklady, které dodavateli vzniknou v souvislosti s porušením povinností zákazníka stanovených smlouvou, včetně těchto OP. Zákazník je především povinen uhradit dodavateli náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle odst. 7.11. těchto OP a dále náklady na zasilání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností zákazníka vyplývajících ze smlouvy.
- 3.5. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat a projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování

spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

- 3.6. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zavazuje řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu s tím, že je povinen předřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny.
- 3.7. Zákazník je oprávněn si zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny Pragoplyn, a.s. pro zákazníky s produkty řady Small Business (dále jen „ceník“), nedohodne-li se dodavatel se zákazníkem jinak. O změnu produktu u tétož zákazníka v témže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne jinak. Změna produktu se provede po splnění všech podmínek.
- 3.8. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost k provedení změny dodavatele elektřiny, především nečinit úkony bránící dodavateli k provedení změny dodavatele elektřiny.
- 3.9. Zákazník si může v případě uzavřené smlouvy o sdružených službách zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 3.10. Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na dodavatele, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.11. Zákazník je povinen písemně hlásit dodavateli všechny změny, které mohou ovlivnit plnění smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru elektřiny související se změnou počtu nebo výkonu zařízení dle odst. 3.5. těchto OP. Vznikne-li dodavateli nesplněním této povinnosti škoda, zákazník je povinen škodu uhradit.
- 3.12. Zákazník je povinen dodržovat platná Pravidla provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.

4. Měření elektřiny a provádění odečtů

- 4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným EZ a prováděcími právními předpisy, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy a dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit dodavateli.

5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 5.1. Cena za dodávku elektřiny je stanovena takto:
- cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná stanovená Cenovým rozhodnutím ERÚ podle sazeb distribuce elektřiny,
 - cena silové elektřiny (cena bez distribučních služeb dle písm. a) odst. 5.1. těchto OP je stanovena v ceníku dodavatele podle produktů, zveřejněným na internetových stránkách dodavatele www.pragoplyn.cz s tím, že ceník bude současně k dispozici na kontaktních místech dodavatele,
 - k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) odst. 5.1. těchto OP se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis.
- 5.2. Cena dodané elektřiny se vyúčtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve smlouvě, ve výši stanovené ceníkem platným v době dodávky elektřiny, pokud není sjednána individuální cena. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele www.pragoplyn.cz.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník měnit. V případě změny ceníku se dodavatel zavazuje oznámit zákazníkovi záměr změnit ceník, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před provedením změny. Smluvní strany se dohodly, že změna ceníku se považuje za oznámenou okamžikem zveřejnění na internetových stránkách dodavatele www.pragoplyn.cz s tím, že toto zveřejnění je dodavatel povinen provést nejpozději 30 kalendářních dní před začátkem účinnosti změny ceníku. Tato zveřejnění se považují za návrh změn cen za dodávku silové elektřiny; oprávnění dodavatele učinit návrh na změnu ceníku prostřednictvím adresného úkonu vůči konkrétnímu zákazníkovi není tímto ustanovením dotčeno. V případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek má zákazník právo od smlouvy odstoupit s účinností ex nunc, toto právo odstoupit zaniká dnem nabytí účinnosti nového ceníku. Pokud zákazník svého práva odstoupit od smlouvy v uvedené lhůtě nevyužije, má se za to, že se změnou ceníku vyslovil souhlas.
- 5.4. Pokud dojde ke změně ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka podle bodu 5.3. níže, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.5. V případě uzavřené smlouvy o sdružených službách jsou ceny za distribuci elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 5.6. K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.7. Zákazník je povinen předložit dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení dle předchozí věty tuto skutečnost oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinností zákazníka dle předchozí věty je zákazník povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.
- 5.8. Dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) a distribučních služeb pro zákazníka dodavatel vyúčtuje v cenách platných v době uskutečnění dodávky elektřiny, a to vystavením účetního dokladu - faktury s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (dále jen „faktura“) za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s čl. 4. těchto OP. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení faktury.
- 5.9. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtách stanovenými obecně závaznými právními předpisy, především pak EZ. Reklamační údaje budou obsahovat především
- identifikaci osoby, která reklamaci činí,
 - údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti, včetně odůvodnění reklamace. Reklamační údaje se uplatňují jejím doručením na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě a/nebo na adresu uvedenou v těchto OP. Reklamační údaje nemají odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.10. Zákazník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, a cyklu, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH a daně z elektřiny). Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 5.11. Pro první zúčtovací období se předpokládá výše roční platby stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období a je stanovena ve smlouvě. V dalších zúčtovacích obdobích se stanovuje ze spotřeby v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.12. Zákazník je na faktuře nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.
- 5.13. Dojde-li v průběhu fakturačního období ke změně úrovně cen za dodávku nebo distribuci elektřiny, je dodavatel oprávněn zálohy přiměřeně upravit.
- 5.14. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet dodavatele.
- 5.15. Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 5.16. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.17. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 5.18. Pokud zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.19. Případný přeplatek nebo nedoplatek faktury, který nepřesáhne 100,- Kč, může dodavatel zúčtovat v následujícím zúčtovacím období. Měl-li dodavatel vůči zákazníkovi splatnou pohledávku, může přeplatek dle předchozí věty využít k započtení proti své splatné pohledávce vůči zákazníkovi.
- 5.20. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 5.21. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. a/nebo 5.10. těchto OP, má dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.
- 5.22. V případě, že dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle zákazníkovi upomínku, je zákazník povinen zaplatit dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši stanovené ceníkem dodavatele platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele.
- 5.23. Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejný bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 5.24. V případě, že dodavatel poskytne zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku zákazníka, zavazuje se zákazník za tuto službu dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných dodavatelem je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
- 5.25. Místem plnění pro peněžité závazky zákazníka je ve smyslu § 337 a 339 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře; v případě rozporu platí účet uvedený na faktuře.

6. Uzavírání a změny smlouvy

- 6.1. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 6.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová smlouva v případech, kdy:
 - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) dochází ke změně cyklu záloh,
 - c) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele,
 - d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě, nebo nová smlouva. Tím není dotčena možnost jednostranné změny OP podle odst. 5.3. ani odst. 10.3. těchto OP v souladu s § 30 odst. 2 písm. d) EZ.

7. Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

- 7.1. Platnost smlouvy končí uplynutím sjednané doby, výpovědí zákazníka, dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
- 7.2. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána. K dohodě o ukončení platnosti smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, může dojít pouze z důvodů změny nebo převodu bydliště či nemovitosti zákazníka nebo rušení odběrného místa zákazníkem. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen dodavatele o uzavření dohody o ukončení platnosti smlouvy písemně požádat nejméně čtrnáct dnů přede dnem, ke kterému hodlá z výše uvedených důvodů odběr elektřiny ukončit. V žádosti uvede důvod a požadovaný den trvalého ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného odběru. V případě, že zákazník opustí odběrné místo, aniž by došlo k ukončení smlouvy dohodou dle tohoto odstavce nebo uplynutím výpovědní doby dle odst. 7.4. tohoto článku OP, je povinen zaplatit dodavateli cenu dodávky elektřiny dle čl. 5. OP až do doby přihlášení nového zákazníka nebo podepsání protokolu o ukončení odběru elektřiny s význačením stavu elektroměru ke dni ukončení odběru.
- 7.3. Pokud zákazník nejméně měsíc před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, dodavateli písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení, smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
- 7.4. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve smlouvě sjednána výpovědní lhůta kratší. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7.5. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran bez dalších podmínek, ustanovení odst. 7.2. těchto OP tímto ustanovením není dotčeno.
- 7.6. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany.
- 7.7. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě neplnění smluvních povinností ze strany dodavatele. . Zákazník je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případech uvedených v odst. 5.3. a odst. 10.3. těchto OP.
- 7.8. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) zákazník neoprávněně přestane od dodavatele odebírat elektřinu,
 - a) kdy došlo k neoprávněnému odběru dle EZ,
 - b) zákazník je v prodlení se zaplacením zálohy, faktury, smluvní pokuty nebo jiné dlužné částky a do třiceti dnů ode dne, kdy došlo ze strany zákazníka k prodlení s placením, neuzavře dodavatel se zákazníkem dohodu o úhradě této dlužné částky,
 - c) zákazník přestane mít možnost odebírat elektřinu v odběrném místě, pro které je smlouva uzavřena,
 - d) zákazník trvale opustí odběrné místo, pro které je smlouva uzavřena,

e) údaje uvedené zákazníkem ve smlouvě jsou nepravdivé, f) v případech uvedených v odst. 3.10. těchto OP.

- 7.9. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
- 7.10. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení smlouvy.
- 7.11. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu EZ v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva. Oprávněné ukončení nebo přerušeni dodávky elektřiny provede příslušný provozovatel distribuční sítě na žádost dodavatele a náklady zákazníka.
- 7.12. Při oprávněném ukončení nebo přerušeni dodávky elektřiny zákazníkovi, zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku s tím, že zákazník je povinen uhradit dodavateli veškeré oprávněné náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru elektřiny.

8. Předcházení škodám

- 8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 8.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného EZ.

9. Sankce

- 9.1. Zákazník je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši
 - a) 1000,- Kč za každý jednotlivý případ s prodlením s plněním svých platebních povinností vůči dodavateli,
 - b) 50.000,- Kč v případě, že poruší svou povinnost uvedenou v odst. 3.10. těchto OP.

Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněného na náhradu škody v plném rozsahu a úrok z prodlení a zůstává zachováno i v případě odstoupení od smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů ode dne doručení jejího vyúčtování na bankovní účet oprávněného.

- 9.2. V případě, že zákazník má oprávnění čerpat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný dodavatelem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti smlouvy nebo ukončením dodávky elektřiny z jakéhokoli důvodu toto oprávnění zaniká. V případě, že zákazník již produkt čerpal a dojde k neoprávněnému ukončení odběru elektřiny před uplynutím platnosti smlouvy nebo dojde k ukončení platnosti smlouvy z důvodů uvedených v odst. 5.3., odst. 7.2., odst. 7.8. písm. a), b), c), d), f) a g) či odst. 10.3. těchto OP, je zákazník povinen dodavateli celkovou hodnotu čerpání produktu zaplatit v dodavatelem stanovené lhůtě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

10. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 10.2. Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Záměr změnit OP se dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti nových OP. Smluvní strany se dohodly, že změna obchodních podmínek se považuje za oznámenou okamžikem zveřejnění změny na internetových stránkách dodavatele www.pragoplyn.cz. Nové OP budou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele nejpozději

30 kalendářních dní před začátkem jejich účinnosti a budou v téže lhůtě k dispozici v kontaktním místě dodavatele; oprávnění dodavatele učinit návrh na změnu OP prostřednictvím adresného úkonu vůči konkrétnímu zákazníkovi není tímto ustanovením dotčeno. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že zákazník se změnou OP nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nedojde-li k dohodě mezi smluvními stranami, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, toto právo odstoupit zaniká dnem nabytí účinnosti změny OP. Pokud zákazník svého práva odstoupit od smlouvy v uvedené lhůtě nevyužije, má se za to, že se změnou OP vyslovil souhlas.

10.4. Právní vztahy smluvních stran ze smlouvy se řídí českým právem.

10.5. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,

b) je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), pátým kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,

c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána).

Písemnosti si dodavatel a zákazník zasílají na adresu uvedenou ve smlouvě nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní údaje, které si písemně sdělili při uzavření smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.

10.6. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.

10.7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 5.3., 6.3. a 10.3. těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

10.8. Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

10.9. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušný soud dodavatele.

10.10. Zákazník fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro

a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze smlouvy o dodávce elektřiny či smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k

jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů a

c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze smlouvy o dodávce elektřiny či smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny třetím subjektům.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve smlouvě o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.

Souhlas uděluje správci Pragoplyn, a.s., a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách dodavatele a jako informace na faktuře za elektřinu.

Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

10.11. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Pokud je za zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

10.12. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

10.13. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

10.14. OP nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2011

V Praze dne 15. listopadu 2010

Ing. Milan Jadlovský
ředitel a člen představenstva Pragoplyn, a.s.