

Podmínky programu

„Odměna za získání nového zákazníka“

platného při uzavření

Smlouvy o dodávkách plynu nebo smlouvy o sdružených dodávkách plynu s produktem „STANDARD“

Program „Odměna za získání nového zákazníka“ je marketingovou akcí společnosti Pragoplyn, a.s. se sídlem Praha 1- Nové Město, Jungmannova 36/31, PSČ 110 00, IČ: 27933318, k odměnění stávajících zákazníků za doporučení zákazníků nových (dále jen program). Program začíná dne 1.5.2010 a končí dne 31.12.2010, s tím, že může být rozhodnuto o jeho dalším pokračování.

Program je zaměřen na odměnění stávajících zákazníků Pragoplyn, a.s. (dále jen „PGP“) kategorie MO+DOM za získání nových zákazníků kategorie MO+DOM a využívajících produktu STANDARD, majících nově vybudované odběrné místo nebo zákazníků s odběrným místem, do kterého však doposud dodával zemní plyn jiný obchodník než PGP nebo Pražská plynárenská a.s. (dále jen nový zákazník). Novým zákazníkem se stane osoba, která s PGP uzavře smlouvu o sdružených službách dodávky zemního plynu s produktem STANDARD. Odměnu obdrží též stávající zákazníci PGP, kteří převedou svá odběrná místa, do kterých dodávají zemní plyn jiní obchodníci (mimo zónu Pražské plynárenské Distribuce, a.s., např. chaty, chalupy, firmy, atd.), k PGP s produktem STANDARD. Program se však nevztahuje na odběrná místa zákazníků PGP nebo společnosti Pražská plynárenská a.s., kde byla v průběhu roku pouze přerušena dodávka zemního plynu.

Účastníci programu a jeho obsah

Programu se mohou účastnit pouze stávající zákazníci PGP kategorie MO+DOM (dále jen zprostředkovatelé).

Za nového zákazníka nebo za zprostředkování nového odběrného místa zprostředkovatel při splnění stanovených podmínek obdrží odměnu.

Výše odměny je závislá na odběru plynu novým zákazníkem v jeho odběrném místě, resp. na odběru plynu v nově zprostředkovaném odběrném místě.

Zprostředkovatel se programu účastní prostřednictvím kupónů, které PGP za tím účelem vydá, nebo jejichž vydání zajistí prostřednictvím Pražské plynárenské a.s. Každý zprostředkovatel obdrží na začátku programu 20 kusů těchto kupónů. Zprostředkovatel si kupóny může vyzvednout v obchodních kancelářích Pražské plynárenské a.s. nebo mu budou zaslány poštou, na základě vyžádání na emailové adrese kupony@pragoplyn.cz. V emailu zprostředkovatel uvede kontaktní adresu pro zaslání kupónů. Zprostředkovatel může zažádat o kupóny opakovaně. Převzetím kupónů ze strany zprostředkovatele dojde k uzavření zprostředkovatelské smlouvy mezi zprostředkovatelem a PGP a to za podmínek v tomto programu uvedených.

Výše odměny, podmínky vzniku nároku na odměnu a její výplata

Zprostředkovatel vypíše do kupónu své číslo obchodního partnera (číslo odběratele) a emailovou nebo kontaktní adresu. Kupón předá novému zákazníkovi. Nový zákazník může přijít podepsat smlouvu o dodávkách plynu nebo sdružených dodávkách plynu do obchodních kanceláří nebo si na zákaznické lince 840 555 333 objednat návštěvu obchodního zástupce. Nový zákazník odevzdá kupón při podpisu smlouvy na dodávku zemního plynu s PGP na produkt STANDARD nebo při podpisu smlouvy na dodávku zemního plynu s Pražskou plynárenskou a.s.. PGP na tuto skutečnost upozorní zprostředkovatele emailem nebo korespondenčně na adresu zprostředkovatele. V případě, kdy zprostředkovatel převádí své jiné odběrné místo k PGP nebo k Pražské plynárenské a.s., odevzdá kupón při přihlášení tohoto odběrného místa. Pokud nový zákazník resp. zprostředkovatel kupón PGP nepředá, nebo pokud zprostředkovatel chybně či nesprávně vyplní do kupónu své číslo obchodního partnera, zprostředkovateli nevzniká nárok na odměnu. Nárok na odměnu za získání nového zákazníka nebo zprostředkování nového odběrného místa nelze dodatečně přiznat. Všechny údaje, které zprostředkovatel i nový zákazník uvede v souvislosti s tímto programem, musí být pravdivé. V opačném případě nárok na vyplacení odměny nevznikne.

Prodejní cena zemního plynu pro nového zákazníka se ve smlouvě stanoví dle platného Ceníku PGP nebo Pražské plynárenské a.s., bude-li smlouva uzavřena s touto společností, cena za distribuci se stanoví dle platného Cenového rozhodnutí ERÚ a další platby dle platné legislativy.

Nárok na vyplacení odměny vznikne po dvanácti měsících nepřetržitého odběru zemního plynu od PGP nebo Pražské plynárenské a.s. do zprostředkovaného odběrného místa. Tato doba se počítá od data zahájení dodávky zemního plynu do odběrného místa nového zákazníka nebo do nově zprostředkovaného odběrného místa. Odměna bude zprostředkovateli vyplacena nejpozději do 21. dne měsíce následujícího po uplynutí dvanáctiměsíčního období, za které mu vznikl nárok na tuto odměnu a to níže uvedeným způsobem. Odměna se hradí pouze za prvních 12 měsíců nepřetržitého odběru zemního plynu od PGP nebo Pražské plynárenské a.s. do zprostředkovaného odběrného místa.

Za účelem odstranění jakýchkoli pochybností, zprostředkovatel nemá vůči PGP vedle odměny žádné další peněžní nároky vůči PGP, zejména pak jakýkoli nárok na náhradu nákladů spojených s jeho činností zprostředkovatele.

Odměna nebude zprostředkovateli vyplacena pokud:

- Zprostředkovatel nebo jím získaný nový zákazník bude v době vzniku nároku na odměnu v prodlení se zaplacením jakéhokoli závazku vůči PGP nebo Pražské plynárenské a.s. v případě nového zákazníka, který smlouvu uzavřel s touto společností.
- Nový zákazník byl získán již dříve v rámci tohoto programu nebo v rámci obdobného programu nabízeného Pražskou plynárenskou a.s.,
- Zprostředkovatel nebude zákazníkem PGP nepřetržitě po dobu od odevzdání kupónu PGP až do doby, kdy by mu měla být vyplacena odměna.

Výše odměny je závislá na odběru plynu nového zákazníka a bude vyčíslena jako 5 % z celkové platby za odběr zemního plynu (bez daní), vč. platby za distribuci plynu a jiných plateb podléhajících cenové regulaci podle platné legislativy, za dvanáct měsíců od počátku odběru v daném odběrném místě nového zákazníka nebo v odběrném místě zprostředkovatele, které zprostředkovatel nově převedl na PGP nebo Pražskou plynárenskou a.s.. Odměna je zprostředkovateli vypočítána na základě přepočtené roční spotřeby plynu nového zákazníka, vyplývající z poslední řádné fakturace. V případě, že k tomuto datu nebude provedena řádná fakturace, bude odměna vyčíslena z plánované roční spotřeby uvedené v informačním systému Operátora trhu.

Zprostředkovatel bude informován PGP o vzniku nároku na odměnu a její výši emailem nebo korespondenčně.

Odměna je vyplácena způsobem, který si zákazník zvolil (bezhotovostně, složenkou, apod.).

Nárok na odměnu nelze postoupit jiné osobě.

Zprostředkovatel jedná za svoji osobu, není zástupcem PGP a nesmí poškozovat dobré jméno PGP a je plně odpovědný za výkon své činnosti.

Závěrečné ustanovení

Program není určen pro obchodní společnosti, které se zabývají zprostředkovatelskou činností (dealeři) jako podnikatelskou činností.

Účastí v programu zprostředkovatel vyjadřuje souhlas s tím, aby PGP shromažďovala, zpracovávala a uchovávala, ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, jeho osobní údaje, předané v rámci tohoto programu pro obchodní a marketingové účely. Tento souhlas poskytuje na dobu neurčitou.

PGP má právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat či měnit, a to s účinností ode dne zveřejnění změn na stránkách www.pragoplyn.cz.

PGP si vyhrazuje právo na zrušení programu bez náhrady; tím nebude dotčen nárok na získání odměny, který vznikl před zrušením programu. Zrušení programu ze strany PGP je zároveň i rozvazovací podmínkou všech zprostředkovatelských vztahů do té doby mezi zprostředkovateli a PGP uzavřených.

Tyto podmínky programu jsou platné a účinné od 1.5.2010.