



Pragoplyn, a. s.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 1.7.2010

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen **OP**) upravují vzájemná práva a povinnosti Pragoplyn a. s., (dále jen **Obchodník**) a Zákazníka (dále jen **Zákazník**) vznikající v souvislosti s uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu nebo Smlouvy o dodávce a odběru zemního plynu (dále též **Smlouva**).

2. Zákazníkem kategorie Domácnost je Zákazník, který zemní plyn (dále jen **plyn**) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je Zákazník, který plyn odebírá pro účely podnikání, s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.

3. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie Domácnost se řídí zákonem číslo 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie Maloodběratel se řídí zákonem číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě (dále jen **Smlouva o připojení**), kterou Zákazník uzavírá s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen **PDS**) a jeho Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen **ŘPDS**).

Článek II. Cena dodávky plynu

1. Cena dodávky plynu je tvořena:

a) regulovanými cenami za přepravu plynu, za služby operátora trhu (dále jen **OTE**) a za distribuci plynu stanovenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen **ERÚ**) jako ceny pevné v cenovém rozhodnutí ERÚ,

b) cenou ostatních služeb dodávky plynu (dále jen **Cena za plyn**) stanovenou Obchodníkem v ceníku obchodníka (dále jen **Ceník**),

c) k cenám uvedeným v odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku OP se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem dle příslušných platných právních předpisů.

2. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle příslušného platného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Podkladem pro vyúčtování odebraného plynu jsou údaje zaznamenané měřícím zařízením (dále jen **plynoměr**).
2. Neumožní-li Zákazník v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru a nesdělí-li Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. odst. 4. písm. f), je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu kvalifikovaným propočtem podle příslušného platného právního předpisu. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu uvedeným způsobem i v případě poruchy plynoměru či při ukončení odběru plynu.
3. Dodávka plynu za uplynulé fakturační období bude Zákazníkovi vyúčtována daňovým dokladem (dále jen **faktura**), který bude obsahovat náležitosti dle příslušného platného právního předpisu. Fakturou budou vyúčtovány uhrazené zálohy připsané na bankovní účet Obchodníka do data odečtu uvedeného na faktuře. Fakturu s výsledným nedoplatkem je povinen Zákazník zaplatit Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře s tím, že datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí datum, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka uvedený v záhlaví faktury pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, zaplatí jej Obchodník Zákazníkovi za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků ze strany Zákazníka bude přeplatek použit k započtení těchto závazků.
4. Výši zálohy na dodávku plynu stanoví Obchodník na základě předpokládaného ročního odběru plynu s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen **OPZ**). Obchodník je oprávněn stanovit periodu placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozím období, při změně ceny dodávky plynu a při rozšíření odběru plynu.
5. Předepsané zálohy jsou splatné vždy nejpozději do konce příslušného kalendářního měsíce.
6. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby plynu nebo změny ceny dodávky plynu je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku fakturačního období v rámci zákonné lhůty.
7. Pokud nedoplatek či přeplatek vyúčtované spotřeby plynu nepřesáhne 100,00 Kč, je Obchodník oprávněn tuto částku zaúčtovat v následném fakturačním období.
8. Obchodník je oprávněn vystavit daňový dobropis či vrubopis k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynoměru, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny dodávky plynu, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením fakturačního období, nesprávně uvedenou výší stálých platů.
9. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti vyúčtování, je oprávněn uplatnit u Obchodníka písemnou reklamaci do třiceti dnů od doručení vyúčtování, nejpozději však do šesti měsíců od jeho vystavení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtách zde uvedených, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka ve lhůtách stanovených platnými právními předpisy, především zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen **EZ**) včetně jeho prováděcích vyhlášek a v souladu s vnitřními předpisy Obchodníka. Uplatnění reklamace nezprošťuje Zákazníka povinnosti zaplatit Obchodníkovi původně vyúčtovanou částku.
10. Faktury nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a mohou být též vystaveny způsobem hromadného elektronického zpracování dat.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem sjednaného množství plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně subjektu odebírajícího plyn v daném odběrném místě.

2. PDS provádí měření dodávky plynu dle Smlouvy o připojení a příslušných platných právních předpisů a technických pravidel. PDS vyhodnocené výsledky měření předává Obchodníkovi za účelem vyúčtování dodávky plynu.

3. Obchodník:

a) je povinen dodat sjednané množství plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušným platným právním předpisem. Jedná-li se o Smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru plynu je dále povinen zajistit přepravu, distribuci a uskladnění plynu,

b) je povinen převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušného platného právního předpisu.

4. Zákazník:

a) nesmí být pro předmětné odběrné místo po dobu platnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem plynu, to neplatí v případě, že Obchodník se Zákazníkem uzavře Smlouvu v souvislosti se změnou dodavatele plynu,

b) je povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením či ukončením dodávek plynu,

c) je povinen odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes plynoměr, který připojil PDS nebo jím pověřená osoba,

d) je povinen zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit PDS provést konečný odečet,

e) je povinen písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ. Vznikne-li Obchodníkovi nesplněním této povinnosti škoda, Zákazník je povinen škodu uhradit,

f) je povinen zaslat Obchodníkovi údaj o stavu plynoměru na předepsaném tiskopisu, případně jinou vhodnou formou uvedenou na www.pragoplyn.cz. do tří dnů od oznámeného data odečtu plynoměru, který nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti,

g) je povinen udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá právní předpisům, technickým normám a pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,

h) je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně hlásit každou závadu, poruchu, poškození úředních nebo provozních plomb a známek či ztrátu Obchodníkovi,

i) je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru, pokud má pochybnosti o jeho bezchybném měření, žádost o přezkoušení však nezbavuje zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech.

Článek V. Vznik smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. Smlouva se uzavírá písemně.

3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník nemá s PDS uzavřenou Smlouvu o připojení, nabývá Smlouva účinnosti až dnem uzavření Smlouvy o připojení. V případě, že Zákazník Smlouvu o připojení s PDS neuzavře ani ve lhůtě, kterou mu Obchodník dodatečně poskytne, pozbývá uplynutím této lhůty Smlouva platnosti.

4. Pokud Zákazník nejméně měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

5. Veškeré změny Smlouvy lze provádět pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě a odebrání nebo zaplombování plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

2. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu.

3. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí příslušným platným právním předpisem.

4. Obchodník je oprávněn přerušit dodávku plynu v kterémkoliv odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka stanovených Smlouvou z následujících důvodů:

a) jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku (fakturu, zálohu, náhradu škody, apod.) ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost přerušení dodávky plynu,

b) jestliže Zákazník neumožní PDS nebo Obchodníkovi přístup k plynoměru,

c) v případě neoprávněného odběru plynu dle příslušných platných právních předpisů (dále jen **NO**).

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
7. Obchodník oznámí přerušení nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS.
8. Náklady spojené s oprávněným přerušením a následným obnovením dodávky plynu hradí Zákazník.
9. Výše náhrady škody při NO se řídí příslušným platným právním předpisem. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním NO v prokazatelné výši.

Článek VII. Ukončení platnosti smlouvy

1. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka.
2. K dohodě o ukončení platnosti Smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, může dojít pouze z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
3. Zákazník je v případech uvedených v předchozím odstavci tohoto článku OP povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně čtrnáct dnů předem, ke kterému hodlá z výše uvedených důvodů odběr plynu ukončit. V žádosti uvede důvod a požadovaný den trvalého ukončení odběru. Dále je povinen umožnit Obchodníkovi provedení závěrečného odečtu plynoměru, případně jeho odebrání nebo zaplombování a oznámit adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného odběru.
4. V případě, že Zákazník opustí odběrné místo, aniž by došlo k ukončení Smlouvy dohodou dle odst. 2. tohoto článku OP nebo uplynutím výpovědní doby dle odst. 5. tohoto článku OP, je povinen zaplatit Obchodníkovi cenu dodávky plynu dle čl. II. OP až do doby přihlášení nového Zákazníka nebo podepsání protokolu o ukončení odběru plynu s vyznačením stavu plynoměru ke dni ukončení odběru.
5. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet od doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.
6. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:
 - a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) v případech a způsobem uvedeným v čl. IX. OP.
7. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu,
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn,

b) kdy došlo k NO,

c) Zákazník užívá k odběru plynu neohlášená OPZ,

d) Zákazník je v prodlení se zaplacením zálohy, faktury, smluvní pokuty nebo jiné dlužné částky a do třiceti dnů ode dne, kdy došlo ze strany Zákazníka k prodlení s placením, neuzavře Obchodník se Zákazníkem dohodu o úhradě této dlužné částky,

e) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,

f) Zákazník trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,

g) údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé.

9. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak.

Článek VIII. Změna dodavatele plynu

Změna dodavatele plynu v daném odběrném místě bez přerušení dodávky je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

Článek IX. Změna OP

1. Obchodník je oprávněn OP měnit nebo nahradit stávající OP novými.

2. Obchodník je povinen upozornit zákazníky nejpozději dva měsíce předem na záměr změnit OP a oznámit jim, od kdy budou změněné resp. nové OP účinné.

3. Obchodník zveřejní změněné resp. nové znění OP nejpozději třicet dnů před účinností změněných resp. nových OP ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách, apod.) a na své webové adrese www.pragoplyn.cz.

4. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem změněných resp. nových OP.

5. Zákazník je oprávněn vyslovit písemně nesouhlas se změněnými resp. novými OP nejpozději deset dnů před nabytím jejich účinnosti. To však neplatí, pokud se jedná pouze o změnu OP vyvolanou změnou právních předpisů, jestliže přechodná ustanovení právních předpisů nestanoví jinak.

6. Doručí-li zákazník svůj oprávněný písemný nesouhlas Obchodníkovi dle předchozího odstavce a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterákoli smluvní strana oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Nedojde-li k odstoupení od Smlouvy, stávají se změněné resp. nové OP závazné pro obě smluvní strany ode dne jejich účinnosti.

7. Obchodník je oprávněn měnit Cenu za plyn uvedenou v Ceníku.

8. Obchodník je povinen upozornit zákazníky, u nichž není ve Smlouvě Cena za plyn uvedena jako cena pevná, nejpozději dva měsíce předem na záměr změnit Cenu za plyn uvedenou v Ceníku a oznámit jim, od kdy bude změna účinná.

9. Obchodník zveřejní změnu Ceny za plyn formou změny Ceníku nejpozději třicet dnů před účinností této změny ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách, apod.) a na své webové adrese www.pragoplyn.cz.

10. Zákazník je povinen se se změnou Ceny za plyn uvedenou v Ceníku seznámit.

11. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou Ceny za plyn uvedenou v Ceníku, je oprávněn písemně od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti této změny.

12. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy dle předchozího odstavce a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, platnost Smlouvy končí posledním dnem přede dnem účinnosti změny Ceny za plyn uvedené v Ceníku.

13. Nedojde-li k odstoupení od Smlouvy do lhůty dle odst. 11 tohoto článku OP, stává se nová Cena za plyn uvedená v Ceníku závazná pro obě smluvní strany ode dne účinnosti změny Ceny za plyn uvedené v Ceníku.

Článek X. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle příslušného platného právního předpisu.

2. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč - kategorie Domácnost a 4.000,00 Kč - kategorie Maloodběratel v případě, že poruší povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 4. písm. a) OP.,

3. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněného na náhradu škody v plném rozsahu a úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. na bankovní účet oprávněného.

4. V případě, že Zákazník má oprávnění čerpat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti smlouvy nebo ukončením odběru plynu z jakéhokoliv důvodu toto oprávnění zaniká. V případě, že Zákazník již produkt čerpal a dojde k neoprávněnému ukončení odběru plynu před uplynutím platnosti Smlouvy nebo dojde k ukončení platnosti Smlouvy z důvodů uvedených v čl. VII. odst. 2. a 8. písm. a), b), c), d), f) a g) OP či v čl. IX. OP, je Zákazník povinen Obchodníkovi celkovou hodnotu čerpaní produktu zaplatit v Obchodníkem stanovené lhůtě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoliv oznámení nebo podání (dále jen **písemnost**) mezi Obchodníkem a Zákazníkem vztahující se ke Smlouvě je možné předat osobně nebo zaslat poštou obyčejnou zásilkou, doporučeným dopisem či dopisem do vlastních rukou, prostřednictvím kurýrní služby, faxem nebo elektronickou poštou. Písemnost zasílá Obchodník Zákazníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní údaj, který Zákazník písemně sdělil Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu. Písemnost doručovaná Zákazníkovi poštou obyčejnou zásilkou nebo doporučeným dopisem

se považuje za doručenu desátým kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě. Písemnost doručovaná Zákazníkovi kurýrní službou se považuje za doručenu pátým pracovním dnem po jejím odevzdání ke kurýrní přepravě. Písemnost doručovaná Zákazníkovi faxovým přenosem se považuje za doručenu převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána.

2. Sdělení určená všem zákazníkům, jakou jsou změny OP, změny Ceny za plyn a podobná, doručuje Obchodník každému Zákazníkovi uveřejněním na stránkách www.pragoplyn.cz. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na internetových stránkách Obchodníka se příslušná sdělení považují za řádně oznámená a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

Článek XII. Ostatní ujednání

1. Jestliže se některé z práv či povinností dle OP upravující práva a povinnosti účastníků Smlouvy stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností dle Smlouvy a OP.

2. Obchodník se zavazuje nakládat s osobními údaji Zákazníka v souladu s platnými právními předpisy, které upravují nakládání s osobními údaji. Zákazník je seznámen s touto skutečností a pro tento případ se zpracováním svých osobních údajů souhlasí.

3. V souladu s platnými právními předpisy uděluje po dobu trvání Smlouvy Zákazník Obchodníkovi oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem o všech službách Obchodníka a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Obchodníkem a Zákazníkem (zejména informování o nových službách Obchodníka, průzkumy spokojenosti se službami Obchodníka, k obchodním kampaním prováděným Obchodníkem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s Obchodníkem, případně pro účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu realizovaných Obchodníkem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů Zákazníka uvedených ve Smlouvě je Obchodník. Zákazník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a je možné ho písemně odvolat.

4. V souladu s platnými právními předpisy uděluje Zákazník Obchodníkovi výslovný souhlas s využíváním svého rodného čísla po dobu trvání smluvního vztahu, nejdéle do úplného splnění veškerých povinností a závazků vzniklých ze Smlouvy.

5. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy ČR a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi těmito smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89a) zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, v místě sídla Obchodníka.

6. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

7. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

8. OP jsou platné a účinné od 1.7.2010 a nahrazují dosavadní Obchodně-technické podmínky Obchodníka pro produkt Standard ze dne 1.5.2010 a obchodně-technické podmínky kategorie malooběr, domácnost ze dne 1.9.2009.

V Praze dne 1.7.2010.

Ing. Milan Jadlovský v. r.
člen představenstva a ředitel