

OBCHODNĚ-TECHNICKÉ PODMÍNKY

(kategorie maloodběr, domácnost)

Hlava 1. Obchodní část

Čl. I. Dodací podmínky

- a) sjednané množství plynu je určeno pro jedno odběrné místo, kterým je místo, ve kterém je instalováno odběrné plynové zařízení, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením (dále jen plynoměr), který je ve vlastnictví provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS), jímž je měřeno množství plynu dodávané zákazníkovi,
- b) výpočet dodaného množství energie v kWh se provede jako součin spalného tepla a objemu dodaného plynu v m³ přepočteného na vztažné podmínky (teplota plynu 15 °C, absolutní tlak 101,325 kPa a relativní vlhkost plynu $\varphi = 0$).

Čl. II. Cena za plyn

1. Cena za plyn je stanovena dohodou smluvních stran a zákazníkovi bude obchodníkem účtována dle ceníku obchodníka, vydaného v souladu s příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ). Celková cena za plyn se skládá z ceny za distribuci a ceny za ostatní služby dodávky.
2. Cena za distribuci je regulovaná, skládá se z kapacitní složky a komoditní složky za odebraný plyn. Veškeré platby za distribuci vycházejí z cen a principů výpočtu dle cenového rozhodnutí ERÚ.
3. Cena za ostatní služby dodávky se skládá z ceny přepravy a uskladňování v dodávce, z ceny komodity a obchodu v dodávce.

Čl. III. Fakturační a platební podmínky

1. Podkladem pro vyúčtování odebraného plynu jsou údaje zaznamenané plynoměrem ve vlastnictví PDS. Dodávka plynu za uplynulé fakturační období bude zákazníkovi vyúčtována fakturou - daňovým dokladem (dále jen faktura), který bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Touto fakturou budou vyúčtovány uhrazené zálohy do data odečtu uvedeného na faktuře. Fakturu s výsledným nedoplatkem je povinen zákazník zaplatit obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře s tím, že datem splatnosti se pro účely této smlouvy rozumí datum, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet obchodníka uvedený v záhlaví faktury pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, uhradí jej obchodník zákazníkovi za předpokladu, že zákazník má uhrazeny všechny finanční závazky vůči obchodníkovi. V případě neuhraných finančních závazků ze strany zákazníka bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků. V případě prodloužení s platbou zaplatí zákazník obchodníkovi úrok z prodloužení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodloužení a poplatek z prodloužení podle občanského zákoníku, v platném znění. Stejným způsobem bude obchodník postupovat a účtovat při ukončení odběru plynu.
2. Výši zálohy na dodávku plynu stanoví obchodník na základě předpokládaného ročního odběru plynu s ohledem na výkon spotřebičů. Obchodník je oprávněn stanovit periodu placení záloh, provést úpravu její výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozím období, při změně ceny plynu a při rozšíření odběru plynu.
3. Zálohy jsou splatné vždy do 15. dne příslušného kalendářního měsíce. Do faktury se zaúčtují pouze platby záloh připsané na bankovní účet obchodníka do data odečtu plynoměru. Zálohy zaplacené po tomto datu budou vyúčtovány v následujícím zúčtovacím období.
4. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby plynu nebo změny ceny za plyn, je obchodník oprávněn i bez souhlasu zákazníka změnit délku fakturačního období v rámci zákonné lhůty.
5. Pokud nedoplatek či přeplatek vyúčtované spotřeby plynu nepřesáhne 100,00 Kč, je obchodník oprávněn tuto částku - v případě nedoplatku použít ke snížení realizované zálohy pro následující odečtové období, - v případě přeplatku použít ke zvýšení realizované zálohy pro následující odečtové období.
6. Obchodník je povinen vystavit daňový dobropis či vrubopis k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynoměru, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny plynu, početní chybou, nesprávným uvedením odečtového období, nesprávně uvedenou výší stálých plateb.
7. V případě, že má zákazník pochybnosti o správnosti vyúčtování, je oprávněn uplatnit písemně u obchodníka reklamaci do 30 dnů od jejího doručení, nejpozději však do 6 měsíců od jejího vystavení. Neuplatní-li zákazník reklamaci ve

lhůtách zde uvedených, není obchodník povinen reklamaci řešit. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci zákazníka ve lhůtách stanovených obecně platnými právními předpisy, především zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění včetně jeho prováděcích vyhlášek a v souladu s vnitřními předpisy společnosti Pragoplyn, a. s. Pokud je reklamáce shledána oprávněnou, obchodník vystaví daňový dobropis či vrubopis. Uplatnění reklamáce nezprošťuje zákazníka povinností zaplatit obchodníkovi původně vyúčtovanou částku.

8. V případě nedodržení platebních podmínek, zvláště placení záloh a faktur ve stanovených výších a lhůtách, je obchodník oprávněn dle § 59 odst. 1 písm. i) energetického zákona přerušit dodávku plynu. Náklady spojené s přerušením a opětovným obnovením dodávky plynu je zákazník povinen zaplatit obchodníkovi formou hotovostní platby.
9. V případě, že je zákazníkovi zaslána faktura jako zásilka do vlastních rukou a zákazník nebyl zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, je pro účely smlouvy dnem doručení 10. den uložení zásilky na poště. Pokud zákazník neoznámí obchodníkovi změnu adresy a zásilka bude z tohoto důvodu nedoručitelná, považuje se pro účely smlouvy za den doručení 10. den od odeslání této zásilky.

Hlava 2. **Distribuční a technická část**

Čl. I. Technické podmínky

1. Údaje o plynoměru zákazníka jsou uvedeny ve Smlouvě o připojení k distribuční soustavě.

Čl. II. Omezení nebo přerušení dodávek plynu

1. Omezení nebo přerušení dodávek a odběru plynu se řídí energetickým zákonem.
2. Omezení nebo přerušení dodávaného množství plynu při stavech nouze nebo předcházení jejich vzniku se řídí vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu č. 375/2005 Sb., o stavech nouze v plynárenství, v platném znění.
3. Obchodník je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky plynu z důvodu nesplnění fakturačních a platebních podmínek zákazníkem nebo jestliže zákazník opakovaně neumožní PDS nebo obchodníkovi přístup k plynoměru.
4. Zákazník může omezit nebo přerušit odběr plynu s povinností oznámit tuto skutečnost neprodleně písemně obchodníkovi, nejpozději však do 3 dnů
 - a. při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob,
 - b. při provádění plánovaných údržbových a revizních prací,
 - c. z důvodu způsobených živelnými pohromami,
 - d. při poruchách a haváriích.

Čl. III. Měření plynu

Měření dodávky plynu je prováděno plynoměrem ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za jeho metrologické zabezpečení.

1. Obchodník zajistí u PDS pro zákazníka
 - a) rozhodnutí o druhu, velikosti, umístění plynoměru u nového zákazníka, o případných změnách majících vztah k plynoměru,
 - b) v místě odběru montáž plynoměru pro měření množství dodávaného plynu v souladu s projektem měření odsouhlaseným PDS,
 - c) stanovení výše přepočtových koeficientů pro plynoměr na odběrném místě zákazníka,
 - d) pravidelné ověřování správnosti měření plynoměru v souladu s platnými předpisy,
 - e) v případě pochybnosti zákazníka o správnosti údajů v měření plynoměru, na základě jeho písemné žádosti, do 15 dnů od jejího obdržení, jeho výměnu; bude-li na plynoměru po přezkoušení zjištěna závada, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření obchodník, v opačném případě hradí tyto náklady zákazník,
 - f) provedení odečtů plynoměru v určených časových intervalech, nejméně však jednou za 18 měsíců a při ukončení smluvního vztahu, a na jejich základě účtování spotřeby plynu.
2. Zákazník
 - a) je povinen upravit odběrné místo pro instalaci plynoměru na základě schválené projektové dokumentace měření dle technických podmínek navržených PDS, předložených mu obchodníkem,

- b) je povinen odebírat plyn pouze pro plynové spotřebiče uvedené v této smlouvě, přes plynoměr PDS a kdykoliv umožnit PDS a obchodníkovi přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání, popř. zaplombování plynoměru,
- c) je povinen hlásit neprodleně obchodníkovi případné poškození úředních nebo provozních plomb a známek,
- d) je oprávněn otevřít obtok plynoměru v případech, kdy je na něm závada a současně je povinen neprodleně písemně ohlásit tuto skutečnost obchodníkovi, nejdéle však do 3 dnů od otevření obtoku. Jinak bude postupováno jako při neoprávněném odběru plynu dle hlavy 2. čl. IV. těchto Obchodně-technických podmínek,
- e) je oprávněn požádat písemně obchodníka o přezkoušení plynoměru, pokud má pochybnosti o jeho bezchybném měření. Žádost o přezkoušení však nezabavuje zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,
- f) je povinen uhradit obchodníkovi náklady spojené s přezkoušením plynoměru s ověřením správnosti měření, není-li při přezkoušení plynoměru zjištěna závada,
- g) je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně hlásit každou závadu, poruchu či ztrátu obchodníkovi,
- h) v případě, že odečet plynoměru nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat obchodníkovi na jeho tiskopisu do 3 dnů údaj o stavu plynoměru,
- i) je povinen požádat obchodníka písemně o úpravu odběru související se změnou počtu nebo výkonu spotřebičů nejméně 30 dnů před zamýšlenou změnou a na základě tohoto požadavku provede s obchodníkem aktualizaci této smlouvy po předložení zprávy o revizi odběrného plynového zařízení a souhlasu vlastníka dotčené nemovitosti,
- j) je povinen bez překážek umožnit kdykoliv obchodníkovi nebo jím zmocněným osobám, na jejich písemnou žádost, v termínu stanoveném minimálně 20 dní předem, přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či jeho odebrání,
- k) v případě nesplnění povinností vyplývajících z hlavy 2. čl. III. bodu 2. písm. b), c), g), i) a j) je zákazník povinen zaplatit obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč za každý jednotlivý případ.

Čl. IV. Neoprávněný odběr plynu

1. Neoprávněným odběrem plynu dle § 74 odst. 1 energetického zákona je

- odběr bez uzavřené smlouvy na dodávku plynu nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou na dodávku plynu,
- odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh nebo nezaplacení vyúčtování za odebraný plyn,
- odběr bez plynoměru,
- připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,
- odběr plynoměrem, který nezaznamenává odběr nebo zaznamenává odběr nesprávně ke škodě plynárenského podnikatele nebo obchodníka s plynem, v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součástí či příslušenství,
- odběr plynoměrem, který nebyl připojen příslušným plynárenským podnikatelem nebo jehož připojení jím nebylo schváleno,
- odběr plynoměrem, na kterém bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 71 odst. 10 energetického zákona,
- odběr v souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém plynovodu či na zařízení distribuční soustavy, zařízení přepravní soustavy, zařízení pro výrobu nebo těžbu plynu či zařízení pro uskladňování plynu.

2. Dle ustanovení § 74 odst. 5 energetického zákona je při neoprávněném odběru zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je škoda vypočtena podle § 8 vyhlášky č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví Pravidla provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství, v platném znění (dále jen Pravidla provozu).

Kromě této škody je zákazník povinen zaplatit obchodníkovi náklady v prokazatelné výši spojené se zjištěním neoprávněného odběru plynu a smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč.

Škodu, náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru plynu a smluvní pokutu je zákazník povinen zaplatit ve lhůtě uvedené v jejich vyúčtování.

Pokud obchodník zjistí neoprávněný odběr plynu, má právo přerušit dodávku plynu. Náklady v prokazatelné výši spojené s přerušením a opětovným obnovením dodávky plynu hradí zákazník. Tyto náklady jsou splatné ve lhůtě uvedené v jejich vyúčtování zaslaném zákazníkovi obchodníkem.

Hlava 3.

Práva a povinnosti smluvních stran

Čl. I. Práva a povinnosti obchodníka

- a) dodávat plyn se závazkem zajištění přepravy plynu, distribuce plynu a uskladnění plynu,
- b) před osazením plynoměru zkontrolovat splnění podmínek realizace stanovených PDS a předložených zákazníkovi, zprávu o revizi odběrného plynového zařízení bez závad bránících uvedení do bezpečného provozu a souhlas vlastníka dotčené nemovitosti v případě, že se jedná o nově zřízené odběrné zařízení,
- c) neumožní-li zákazník v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru a nesdělí údaje o naměřeném množství plynu písemně do 3 dnů obchodníkovi, je tento oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu kvalifikovaným propočtem dle § 6 bod 6 Pravidel provozu,
- d) změnit časový interval odečtu plynu, a to i bez souhlasu zákazníka.

Čl. II. Práva a povinnosti zákazníka

- a) platit obchodníkovi zálohy a faktury za odebraný plyn ve stanovených termínech a výši a dodržovat tak platební a fakturační podmínky dle hlavy 1. čl. III. těchto Obchodně-technických podmínek,
- b) písemně hlásit obchodníkovi všechny zásadní změny identifikačních údajů, které mohou ovlivnit plnění smlouvy,
- c) oznámit osobně nebo telefonicky obchodníkovi záměr ukončit odběr plynu nejméně 30 dnů před dnem, ke kterému tak hodlá učinit a umožnit obchodníkovi provedení závěrečného odečtu plynoměru, případně odebrání nebo zaplombování a oznámit adresu, na kterou má být zaslána faktura ukončeného odběru. Za ukončení odběru se považuje den, kdy dojde k přihlášení nového zákazníka (převod) či podpisu zákazníka na protokolu o ukončení odběru, v jiném případě nebude obchodník považovat tento smluvní vztah za ukončený. Opomene-li zákazník ohlásit ukončení odběru, je povinen zaplatit cenu za odebraný plyn dle hlavy 1. čl. II. těchto Obchodně-technických podmínek až do doby přihlášení nového zákazníka.

Hlava 4.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Právní vztahy smluvních stran smlouvou blíže neupravené se řídí energetickým zákonem, právními předpisy vydanými k jeho provedení a ostatními obecně závaznými předpisy.
2. Zákazník prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté údaje uvedené ve smlouvě jsou správné a pravdivé.
3. Obchodník se zavazuje nakládat s osobními údaji zákazníka v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále zákon o ochraně osobních údajů). Zákazník je seznámen s touto skutečností a pro tento případ se zpracováním svých osobních údajů souhlasí.
4. V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů uděluje po dobu trvání smlouvy zákazník obchodníkovi oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na první straně smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů obchodníka a pro komunikaci se zákazníkem o všech službách obchodníka a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy obchodníkem a zákazníkem (zejména informování o nových službách obchodníka, průzkumy spokojenosti se službami obchodníka, k marketingovým akcím prováděným obchodníkem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s obchodníkem, popř. pro účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu prováděných obchodníkem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů zákazníka podle zákona o ochraně osobních údajů uvedených ve smlouvě je obchodník. Zákazník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a je možné ho písemně odvolat.
5. V souladu s ustanovením § 13c odst. 1. písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v platném znění, uděluje zákazník obchodníkovi výslovný souhlas s využíváním svého rodného čísla po dobu trvání smluvního vztahu, nejdéle do úplného splnění veškerých povinností a závazků ze smlouvy vzniklých.
6. Smluvní pokuty vyplývající ze smlouvy jsou splatné na bankovní účet oprávněného do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
7. Účastníci smlouvy stanovují, že spory vzniklé při plnění smlouvy budou řešit příslušné soudy ČR.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smluvní vztah založený smlouvou končí dnem ukončení odběru plynu na základě žádosti zákazníka v souladu s hlavou 3. čl. II. bodu c) těchto Obchodně-technických podmínek. Obchodník je oprávněn vypovědět smlouvu v případě neoprávněného odběru plynu ze strany zákazníka. Obchodník je rovněž oprávněn smlouvu vypovědět, nezaplatí-li zákazník dlužné částky dle hlavy 1. čl. III. těchto Obchodně-technických podmínek ve lhůtě splatnosti a nedojde-li k jejich zaplacení či uzavření dohody o jejich úhradě mezi obchodníkem a zákazníkem do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy došlo ze strany zákazníka k prodloužení s placením. Tím však není dotčena povinnost zákazníka uhradit veškeré dlužné částky obchodníkovi. Výpověď je účinná dnem jejího doručení zákazníkovi. V případě, že zákazník písemnou výpověď, zaslou mu jako zásilka do vlastních rukou, nepřevzme, ačkoli se v místě doručení zdržuje, je pro účely této smlouvy dnem doručení 10. den uložení na poště. Pokud zákazník neoznámí obchodníkovi změnu adresy a zásilka bude z toho důvodu nedoručitelná, považuje se pro účely smlouvy za den doručení 10. den od odeslání této zásilky.
10. Smlouva je uzavřena svobodně a vážně a její obsah je určitý a srozumitelný, smluvní strany s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Uzavřením smlouvy pozbývají platnosti smlouvy – přihlášky uzavřené před tímto datem pro odběrné místo uvedené ve smlouvě.